

	Politique Qualité	Réf : FOR-QUA-07-00
		Page 1/1
		Date : 04/12/2023

Notre laboratoire d'analyse s'engage fermement à se conformer aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et à adopter une démarche d'amélioration continue. Nous considérons chaque interaction avec nos patients comme une précieuse occasion d'offrir un accueil et un service professionnel et attentionné.

Notre personnel est spécialement formé pour créer une expérience positive en accueillant chaleureusement nos patients et en recueillant avec précision les renseignements cliniques nécessaires pour chaque analyse, quel que soit le type de prélèvement requis. Nous accordons une importance capitale à la qualité des prélèvements réalisés. Notre équipe suit rigoureusement les bonnes pratiques de prélèvement, garantissant ainsi des échantillons conformes.

Pour assurer des résultats fiables et précis, nous utilisons des techniques sensibles et spécifiques. Nous investissons dans des équipements de pointe et nous nous assurons de la qualification de notre personnel. Cela nous permet de garantir la fiabilité des résultats obtenus, répondant ainsi aux exigences de nos patients et des médecins prescripteurs. La politique qualité de notre laboratoire s'articule autour des axes suivants :

- Accroître la satisfaction de nos patients et des médecins prescripteurs.
- Garantir en permanence la fiabilité des résultats d'analyse et la maîtrise des non-conformités.
- Avoir un personnel compétent et formé.

Le domaine d'activité du laboratoire s'applique à la biologie polyvalente :

« Biochimie, Hématologie, Microbiologie, Immunologie, Parasitologie et Spermiologie ». Notre SMQ est conçu conformément aux différents chapitres de la norme ISO 9001 Version 2015, le chapitre 8.3 n'est pas concerné puisque les activités du laboratoire n'intègrent pas la conception et le développement des produits et/ou services.

En tant que directeur général, je m'engage à assurer les ressources nécessaires pour la réussite de ce système, à respecter les exigences réglementaires et légales relatives à notre secteur d'activité et à m'assurer que cette politique qualité soit communiquée et comprise par tout le personnel de l'entreprise ainsi que ses parties intéressées. Cette politique est revue, si nécessaire, dans le cadre de notre Revue de Direction.

Date : 05/11/2024 La Direction
Dr.Mohamed Fateh Tebourbi



Laboratoire d'analyses médicale
TEBOURBI MOHAMED
1,Rue Tahar Ben Achour
MARSA - VILLE 2070